

TECARRAL, está comprometida con la calidad para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes, en el ámbito del alquiler, venta, reparación y mantenimiento de maquinaria de elevación y limpieza industrial.

TECARRAL, dispone de un *Sistema de Gestión de Calidad* basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. La Dirección de TECARRAL se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Mejorar continuamente la eficacia de los procesos a través del *Sistema de Gestión de Calidad* de la organización y su control.
2. Enfoque de la Dirección orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas, incrementando la calidad de nuestras actividades y la expectativa de nuestros clientes.
3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.
4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

La calidad es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de TECARRAL y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*.

La Dirección se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad*. Esta política de la calidad es revisada anualmente para su adecuación al contexto de la organización y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La Dirección de TECARRAL,
Treinta y uno de enero de 2023

